

日帰りバスツアーにお申込のお客様／お申込～出発までの流れ

1. ツアーへのお申込み

日帰りバスツアーへのお申込は、電話・FAX・弊社ホームページより受付しております。(先着順にて承ります)

お申込前に、旅行業約款及び旅行条件書をご一読ください。

※クレジットカードでのお支払いを希望される場合は、ホームページよりお申込ください。電話・FAX でのお申込の場合は、銀行振り込みのみとなります。

◆電話にてお申込の場合

①お名前(参加人数)②連絡先電話番号／携帯番号 ③住所 ④出発日・ご希望ツアーコース をお伝え下さい。
※電話番号につきましては、弊社より確認の為にご連絡させて頂く場合がございますので、日中つながりやすい番号をご連絡ください。

◆FAXにてお申込の場合

弊社指定の申込用紙に必要事項をご記入の上、03-3273-2872迄FAXにてお申込みください。

受付時間:09:30～18:00(平日のみ) ※18:00以降に到着したFAXにつきましては、翌営業日の扱いとさせていただきます。

FAXでお申込のお客様は、念の為に着信確認のご連絡をお願い致します。

◆弊社ホームページよりお申込の場合

お申込フォームに必要事項をご入力頂き、お申込ください。

受付は24時間承っておりますが、18:00以降のお申込みにつきましては、翌営業日の扱いとさせていただきます。

メールでお問合せ頂いた場合なども、18:00以降にご連絡頂いたものにつきましては、翌営業日以降の回答となりますので、あらかじめご了承ください。

※受付終了後、自動返信で注文番号などのご連絡メールが送信されます。Eメールアドレスを間違えて登録している場合・携帯電話のメールアドレスをご利用の場合など、受信設定によっては回答のメールが届かない場合がございます。その際は、お手数ですが弊社営業時間内にご連絡ください。



2. ツアー催行確定のご連絡

日帰りバスツアーは、各設定日30名様以上のお申込で催行確定となります。

ツアー催行確定後、電話または書面にて催行確定のご案内とお振込先・振込期日につきましてご案内申し上げます。

※ホームページよりお申込のお客様は、原則としてメールでの回答連絡となります。

※ツアー催行が決まり次第ご連絡いたしますが、出発10日前のお申込人数で最終判断をさせていただきます。

※催行の有無につきましては、遅くとも出発10日前までにご連絡させていただきますが、間際になっても連絡がない場合はお手数ですがお電話にてご確認いただければ幸いです。(電話番号、メールアドレス等の入力間違いにより、弊社よりお客様へのご連絡ができない場合がございます。)



3. ご旅行代金のお支払い

お支払いは、ツアー催行確定のご連絡後をお願い致します。

お電話でお申込のお客様、インターネット申込で銀行振り込みを選択されたお客様は、ツアー催行確定後も予約確認書兼請求書を送付させていただきます。弊社指定期日までにご旅行代金のお振込みをお願い致します。

※クレジットカードにてお支払いの方は、ツアー催行確定後に決済処理をさせていただきます。

※最終案内の発送をもって入金連絡に代えさせていただきます。弊社より入金確認のご連絡はございませんので、あらかじめご了承ください。

※お申込をキャンセルされる場合は、お手数ですが弊社までご連絡ください。(日帰りバスツアーは、出発10日前より取消手数料の対象となります)



4. 集合場所のご案内

ご出発1週間前頃までにお手元に届くように最終案内を送付させていただきます。

ツアー出発日順に発送作業をおこなっております。

ご入金を確認出来次第、随時発送しておりますが、住所不備(番地・マンション名・部屋番号など)により届かない場合がございます。

万が一、出発間際になってもお手元に届かない場合につきましては、弊社営業時間内にご連絡ください。

TEL:03-3273-2853(平日 09:30-18:00) 土日祝 定休



5. ツアー当日

日程表記載の集合時間までにご乗車場所にお越し下さい。

集合時間に遅れる場合や、当日のキャンセルなどは、必ずご連絡ください。

複数乗車場所を経由して目的地に向かうツアーの場合、添乗員は最初の乗車場所から同行いたします。途中乗車場所には、係員等はおりません。

何かございましたら、当日の緊急連絡先としてお伝えしている電話番号へご連絡ください。

※バスの座席位置など、ご参加予定のツアーに関しましてご要望がございましたら**出発3日前まで**にお申し出下さい。できる限り対応させていただきます。

その他、ご不明な点などございましたら、お気軽にお問合せください。

電話でのお問合せ

03-3273-2853

受付時間 9:30～18:00(土日祝を除く)

メールでのお問合せ kokusaitravel@kokuksaikoqvo.co.jp (18:00以降のご連絡は翌営業日の扱いとさせていただきます)